

## Bijlage VIII Privacyverklaring

Versie juli 2024

Wille Donker advocaten gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van cliënten, relaties en derden verzamelen en gebruiken, met welk doel wij dit doen en hoe wij ervoor zorgen dat deze persoonsgegevens goed zijn beveiligd.

In deel I staat hoe wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden en in het algemeen met persoonsgegevens omgaan. Deel II ziet op persoonsgegevens van bezoekers van onze website.

### Deel I: algemeen deel



#### Heeft Wille Donker advocaten privacyregels vastgesteld?

Wille Donker advocaten verwerkt, beheert en beveiligt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke met de grootste zorgvuldigheid. We voldoen daarbij aan onder meer de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hoe wij aan deze eisen voldoen hebben wij vastgelegd in ons privacyreglement. Indien u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft, kunt u dit privacyreglement op verzoek inzien.



#### Welke informatie over mij verwerkt Wille Donker advocaten?

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit of die van een derde te achterhalen. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn door u of een derde aan ons verstrekt. Persoonsgegevens kunnen ook automatisch aan ons worden doorgegeven door het bezoeken van de website. Daar gaat deel II van deze verklaring op in. Van cliënten, relaties en/of derden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

1. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres, de organisatie waartoe de betrokkene behoort en bankrekeningnummer van de betrokkene;
2. een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan de gegevens genoemd onder 1;
3. gegevens inzake het BSN-nummer en identiteitsbewijs van de betrokkene;
4. gegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, zoals contactgegevens van derden die betrokken zijn bij een dossier;

5. gegevens die door de betrokkene zelf zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van opdracht;
6. gegevens met het oog op het informeren over (juridische) actualiteiten en ontwikkelingen en het aanbieden van andere (juridische) diensten;
7. gegevens met het oog op het (online en offline) ontplooiën van acquisitie- en marketingactiviteiten;
8. gegevens met het oog op de (financiële) administratie, derdengeldadministratie en het innen van vorderingen;
9. andere dan de onder 1 tot en met 8 bedoelde gegevens, voor zover de verwerking daarvan wettelijk verplicht of noodzakelijk is.



### **Waarom heeft Wille Donker advocaten deze informatie nodig?**

Wille Donker advocaten gebruikt persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is voor de volgende doeleinden:

1. het verrichten van onze juridische dienstverlening
2. communicatie met betrokkene en/of derden
3. activiteiten van intern beheer
4. (financiële) administratie en (accountants)controles
5. beveiliging en beheer van ICT-systemen
6. marketing en communicatie en beheer CRM-systeem
7. behandelen van verzoeken, klachten en geschillen
8. naleving van wettelijke verplichtingen

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst(en) met Wille Donker advocaten, de uitvoering van wet- en regelgeving, het gerechtvaardigd belang van Wille Donker advocaten en/of uw toestemming. Het gerechtvaardigd belang bestaat uit het zo goed mogelijk kunnen verlenen van onze diensten en het kunnen verrichten van onze normale bedrijfsactiviteiten. Het gaat dan onder meer om het opslaan van de namen van (contactpersonen van) cliënten in een dossier. Ook hebben wij een gerechtvaardigd belang om u met het oog op marketingdoeleinden commerciële communicatie te sturen voor met de afgenomen diensten vergelijkbare diensten, zoals uitnodigingen voor seminars of nieuwsbrieven. Daarnaast verwerken wij in sommige gevallen persoonsgegevens omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Zo zijn wij op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht om bepaalde informatie vast te leggen en in sommige gevallen te melden aan de Financiële Inlichtingen Eenheid of de Kamer van Koophandel.

## Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wille Donker advocaten bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de hiervoor genoemde doeleinden. Daarvoor gelden de volgende richtlijnen:

1. Administratieve gegevens worden bewaard gedurende een termijn van twintig (20) jaar, gebaseerd op fiscale en andere bewaartermijnen, de wettelijke verjaringstermijnen en de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
2. Contactgegevens en correspondentie die geen betrekking hebben op een dossier worden bewaard tot het moment dat wij vaststellen dat de gegevens niet meer accuraat zijn of als de betrokkene verzoekt om verwijdering van de persoonsgegevens, bijvoorbeeld indien u niet langer benaderd wilt worden voor een seminar.
3. De dossiernamen en de partijnamen worden in beginsel voor onbepaalde tijd bewaard, met het oog op het kunnen onderkennen van een mogelijk belangenconflict bij het optreden voor een cliënt. Tot dit onderzoek zijn wij gedragsrechtelijk verplicht. Indien om verwijdering of wijziging wordt gevraagd, beoordelen wij de noodzaak tot het bewaren van deze gegevens per geval.

## Hoe heeft Wille Donker advocaten mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wille Donker advocaten verwerkt uw persoonsgegevens in beginsel binnen de EU/EER. Uw gegevens worden opgeslagen op de server van Wille Donker advocaten (Klipperaak 201, 2411 ND Bodegraven). Wille Donker advocaten maakt gebruik van de diensten van Incito ICT en Telecom (Cilinderweg 43, U13, 2371 DZ Roelofarendsveen). Wille Donker advocaten heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, wijziging, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verstrekking en andere onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan. Wille Donker advocaten heeft passende afspraken gemaakt over de beveiliging en geheimhouding van persoonsgegevens met alle partijen en personen die op welke wijze dan ook toegang tot persoonsgegevens hebben. Het kan voorkomen dat persoonsgegevens buiten de de EER worden verwerkt. In dat geval worden door ons passende maatregelen getroffen zodat wordt voldaan aan de geldende (Europese) privacywetgeving.

## Geeft Wille Donker advocaten mijn persoonsgegevens ook aan derden?

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. Op onze advocaten rust een wettelijke geheimhoudingsplicht. Als gegevens wel worden gedeeld, gebeurt dit uitsluitend omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld aan de rechterlijke macht, wederpartijen, andere advocaten of ingeschakelde leveranciers, zoals vertaalbureaus), om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld op grond van de Wwft), omdat Wille Donker advocaten daarbij

een gerechtvaardigd belang heeft of als u daarvoor, indien nodig, toestemming heeft gegeven. Als u zich heeft aangemeld voor een gezamenlijk georganiseerd seminar met een andere partij kunnen uw gegevens door deze derde worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie van dit seminar of als u daarvoor, indien nodig, toestemming hebt gegeven. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden vindt in alle gevallen plaats binnen de kaders van de geheimhoudingsplicht en de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.



## Welke rechten heb ik?

Voor zover wet- en regelgeving dit niet beperkt, heeft u het recht:

- op informatie over de persoonsgegevens die we van u verwerken;
- op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- om de verwerking van uw gegevens te beperken;
- op gegevensoverdracht in een machine-leesbare vorm;
- om een klacht in te dienen bij ons of de toezichthoudende instanties;
- om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om uw toestemming in te trekken, voor zover de verwerking daarop gebaseerd is.

Wilt u geen mailings van Wille Donker advocaten meer ontvangen? Door onderaan een mailing op de daartoe bestemde link te klikken kunt u zich afmelden.



## Vragen? Neem contact op

Wilt u gebruikmaken van (een van) deze rechten of heeft u vragen of een klacht over hoe Wille Donker advocaten omgaat met uw persoonsgegevens. Dan kunt u contact opnemen met ons via telefoonnummer 0172-442417 of per e-mail via [info@willedonker.nl](mailto:info@willedonker.nl). Mocht u er samen met ons onverhoopt niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

## Deel II: bezoekers website



### Welke persoonsgegevens over mij verwerkt Wille Donker advocaten?

Persoonsgegevens die via de website verwerkt kunnen worden, zijn onder meer naam, contactgegevens, IP-adres, voorkeuren en andere gegevens die u via onze website aan ons heeft verstrekt (bijvoorbeeld door het aanmelden voor een seminar of een mailing en het invullen van een contactformulier). Persoonsgegevens kunnen ook automatisch aan ons worden doorgegeven door het bezoeken van de website (bijvoorbeeld door het bijhouden van bezoekgegevens).



### Waarom heeft Wille Donker advocaten deze persoonsgegevens nodig?

De persoonsgegevens die wij verwerken, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. voor het verrichten van onze dienstverlening;
2. voor het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening (waaronder begrepen het meten en analyseren van statistische gegevens over het gebruik van de website);
3. om u te informeren over actualiteiten, evenementen, diensten en producten;
4. voor het toegang krijgen tot de sociale media van Wille Donker advocaten en het delen van berichten via eigen sociale media.



### Waarom wordt klik- en bezoekgedrag geregistreerd?

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvragen en andere gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.



### Gebruikt Wille Donker advocaten cookies?

De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Cookies zijn tekstbestanden die door een website op uw apparaat (bijvoorbeeld: pc, tablet of smartphone) worden geplaatst. Wille Donker advocaten gebruikt cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie de [toelichting van de Consumentenbond](#).

## *Functionele cookies*

Op basis van de gerechtvaardigde belangen van Wille Donker advocaten wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Deze cookies leggen bijvoorbeeld vast dat u zich heeft aangemeld voor een seminar of mailing. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming vereist.

## *Analytische cookies*

Op basis van de gerechtvaardigde belangen van Wille Donker advocaten wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. De website maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een webanalyse-service die statistieken over websitebezoek bijhoudt (bijvoorbeeld: bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen). Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wille Donker advocaten heeft hier geen invloed op. Voor meer informatie verwijzen u naar het privacybeleid van [Google](#) en van [Google Analytics](#). Voor het gebruik van analytische cookies is geen toestemming vereist.

## *Sociale media*

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken LinkedIn, Facebook en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door sociale media zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Wille Donker advocaten heeft geen invloed op hoe sociale media omgaan met de verkregen informatie. Voor meer informatie verwijzen u naar het privacybeleid van [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Twitter](#).